

广东中检认证有限公司



培训管理体系 要求

文件编号：CTS GDZJ-JSGF-002

版本号：A/0

广东中检认证有限公司认证规则编写小组

编制

审核：李传石

批准：熊贵江

发布日期：2025-04-21

实施日期：2025-04-21

声明：本文件系广东中检认证有限公司（GDZJ）内部文件，涉及 GDZJ 核心秘密，著作权为 GDZJ 专有。未经 GDZJ 书面授权，不得复制、摘编、发布、发表、转载、链接或以其他方式使用本文件，违者将追究相关责任。

修订履历

[illegible]

培训管理体系 要求

1 范围

本文件规定了培训管理体系的原则和运行模式，并从组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价和改进几个层面规定了企业实施培训管理体系应满足的要求，以确保该体系符合法律法规的要求并满足相关方的需求和期望。

本文件适用于组织内部和外部建立和实施培训管理体系认证活动。

2 规范性引用文件。

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19025 培训管理能力管理和人员发展指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 人员能力

应用知识和技能实现预期结果的本领。

3.2 人员发展

在具备应用已获得成果的条件下，通过创造学习和培训机会，鼓励员工获得新的或更强的能力。

3.3 技能

习得的按特定期望执行任务的能力。

3.4 知识

在环境中促进有效决策及行动的个人或组织的资产。

4 组织环境

4.1 理解组织及其环境

组织应确定与其宗旨和战略方向相关并影响其实现培训管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素，组织应对这些外部和内部因素的相关信息监视和评审。

注1:这些因素可能包括需要考虑的正面和负面要素或条件。

注2:考虑来自于国际、国内、地区或当地的各种法律法规、技术、竞争、市场、文化、社会和经济环境的因素，有助于理解外部环境。

注3:考虑与组织的价值观、文化、知识和绩效等有关因素，有助于理解内部环境。

4.2 理解相关方的需求和期望

由于相关方对组织稳定提供符合顾客要求及适用法律法规要求的产品和服务的能力具有影响或潜在影响，因此，组织应确定：

a) 与培训管理体系有关的相关方；

b) 与培训管理体系有关的相关方的要求。

组织应监视和评审这些相关方的信息及其相关要求。

4.3 确定培训管理体系的范围

组织应确定培训管理体系的边界和适用性，以确定其范围。在确定范围时，组织应考虑：

a) 4.1 中提及的各种外部和内部因素；

b) 4.2 中提及的相关方的要求；

c) 组织的产品和服务。

如果本标准的全部要求适用于组织确定的培训管理体系范围，组织应实施本标准的全部要求。

组织的培训管理体系范围应作为成文信息，可获得并得到保持。

4.4 培训管理体系及其过程

4.4.1 组织应按照本标准的要求，建立、实施、保持和持续改进培训管理体系，包括所需过程及其相互作用。

组织应确定培训管理体系所需的过程及其在整个组织中的应用，且应：

a) 确定这些过程所需的输入和期望的输出：

注：本要求归广东中检认证有限公司所有，广东中检认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经广东中检认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

如需获取认证规则备案全文请与以下联系人联系：蒋老师，联系电话：

13826281695，或发函至邮箱获取：gdzj_101@163.com。